

CONDICIONES DEL PLAN DE INCENTIVOS “SUMMER CAMPAIGN 2023”

1. DEFINICIONES

Plan de Incentivos: Significa el plan de incentivos “SUMMER CAMPAIGN 2023” organizado por Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V., con domicilio en Schiphol (Holanda), 1118 CX, Evert van de Beekstraat 310 (en adelante, “Samsung”), bajo los términos descritos en estas Condiciones, en relación con los Productos.

Territorio: El ámbito territorial del Plan de Incentivos será el territorio español (España).

Productos: Significa los productos de climatización de interior de la **Gama WINDFREE** de Samsung de los modelos que se detallan en el **Anexo I**.

Página Web: significa la página web para este Plan de Incentivos disponible en la siguiente dirección de Internet <https://promociones.climatizacionseace.com/>, dónde los Participantes pueden visualizar sus puntos y canjearlos por Incentivos tras completar el formulario.

Participantes: Significa los distribuidores/mayoristas e instaladores autorizados por Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V (España) dedicados a la distribución e instalación de los Productos ubicados en el Territorio, con contrato vigente suscrito antes del 1 de mayo de 2023 que adquieran (directamente a través de Samsung) los Productos conforme a lo establecido en estas Condiciones. A efectos aclaratorios, los Participantes no tienen la consideración de consumidores en su participación en el Plan de Incentivos.

Incentivos: significa las Cajas Experiencias Wonderbox “Hoteles Selectos” <https://www.wonderbox.es/b/hoteles-selectos> descritas en el **Anexo II** que los Participantes podrán conseguir tras canjear los puntos obtenidos de la compra de Productos.

2. PERÍODO DE VIGENCIA

El Período de Vigencia del Plan de Incentivos, durante el cual los Participantes podrán adquirir los Productos y participar en el Plan de Incentivos, comienza el 1 de junio de 2023 y finaliza el 31 de julio de 2023 (inclusive) o hasta que se agoten los Incentivos disponibles.

No obstante, los Participantes deberán facilitar a Samsung los reportes Sell-in y adicionalmente en caso de distribuidor los reportes “Sell-out”, no más tarde del 15 de agosto de 2023 (inclusive), a la cuenta de correo samsung.ic@accion.com para que sean validados por Samsung y recogido en la Página Web. Una vez realizada la aprobación por Samsung y recogidos los reportes en la Página Web a la que pueden acceder los Participantes de conformidad con el Apartado 4, se actualizarán los puntos en el perfil del Participante en la Página Web.

A los efectos de participación en el Plan de Incentivos, se atenderá a la fecha establecida en la factura de compra de los Productos, aunque su entrega sea posterior. En consecuencia, se deben efectuar los pedidos con la antelación correspondiente para cumplir con dicho requisito.

3. INCENTIVO

En caso de que un Participante adquiera los Productos durante el Período de Vigencia del Plan de Incentivos, en las condiciones establecidas en el Apartado 4 y cumpla con el resto de términos de estas Condiciones, podrá obtener los siguientes Incentivos:

- Por cada compra realizada por el Participante directamente a Samsung de Productos durante el Período de Vigencia del Plan de Incentivos, el Participante tendrá derecho a recibir un número determinado de puntos dependiendo del Producto adquirido (ver tabla **Anexo I**) que podrá canjear por Cajas Experiencias Wonderbox “Hoteles Selectos” <https://www.wonderbox.es/b/hoteles-selectos>.
- Por cada compra de Productos realizada por un instalador que reúne las condiciones para ser un Participante, a través del distribuidor que también reúne las condiciones, durante el Período de Vigencia del Plan de Incentivos, el instalador y el distribuidor, en cuestión, tendrán derecho a recibir, cada uno, un número determinado de puntos, dependiendo del Producto adquirido por el instalador (ver tabla **Anexo I**) que podrán canjear por Cajas Experiencias Wonderbox “Hoteles Selectos” <https://www.wonderbox.es/b/hoteles-selectos>.
- En ambos casos, el mínimo de puntos para conseguir (1) Caja Experiencias Wonderbox “Hoteles Selectos” es de **125 puntos**. El máximo de puntos por Instalador, durante el periodo de vigencia del Plan de Incentivos es **de 750 puntos**, que equivale a un total de seis (6) Cajas Experiencias Wonderbox y el máximo de puntos por Distribuidor, durante el período de vigencia del Plan de Incentivos es **de 2.500 puntos**, que equivale a un total de (20) Cajas Experiencias Wonderbox.
- Quedan excluidos del presente Plan de Incentivos, las compras de Productos en el marco de proyectos vendidos en condiciones especiales, es decir, descuentos adicionales fuera de este Plan de Incentivos.

El Participante podrá canjear los puntos por Cajas Experiencias Wonderbox “Hoteles Selectos” <https://www.wonderbox.es/b/hoteles-selectos> que se describen en el **Anexo II** a estas Condiciones a través de la Página Web, hasta el 31 de agosto de 2023 y conforme a lo establecido en el Apartado 4.

A los efectos del presente Plan de Incentivos, se dispone de un máximo de **20.000** puntos en total para todos los Participantes y de un máximo de ciento sesenta (160) cajas Experiencia Wonderbox.

Para poder disfrutar de los Incentivos, el Participante debe cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecida en estas Condiciones.

4. MECÁNICA DEL PLAN DE INCENTIVOS

Para participar en el Plan de Incentivos, el Participante deberá adquirir directamente de Samsung, o a través de un distribuidor autorizado por Samsung que reúne las condiciones para ser un Participante, los Productos durante el Período de Vigencia del Plan de Incentivos, en las condiciones establecidas en este Plan de Incentivos.

Los Incentivos se asignarán a los Participantes que cumplan las condiciones de este Plan de Incentivos, de manera cronológica, hasta que se agoten las unidades de Incentivos disponibles. Desde ese momento, cesará cualquier publicidad del Plan de Incentivos y se rechazará cualquier participación en el mismo.

Los puntos que podrán ser canjeables por los Incentivos se asignarán a la cuenta del Participante en la Página Web, tras comprobar que las ventas son correctas. Samsung

podrá efectuar cualquier comprobación a los efectos de verificar la legitimidad de las ventas de Productos presentados al Plan de Incentivos, solicitando los reportes de “Sell-out” del Participante, en caso de tratarse de un distribuidor, como los reportes de “Sell-in” del Participante, en cualquier caso, o de cualquier información o documento acreditativo adicional por parte del Participante o el contacto con el comprador correspondiente, y rechazar la participación mientras no se efectúe dicha verificación.

Los Participantes deberán enviar los reportes de “Sell-out” y de “Sell-in” correspondientes a la dirección samsung.ic@acciona.com no más tarde del 15 de agosto de 2023, indicando los modelos autorizados y unidades incluidas en el Plan de Incentivos. Dicha documentación no deberá incluir ningún dato personal, entendido esto como cualquier información sobre una persona física identificada o identificable.

Los Participantes podrán visualizar los puntos disponibles en su perfil a través de la Página Web a la que podrán acceder con un usuario y contraseña. Dichas credenciales para acceder a su perfil en la Página Web serán enviadas a los Participantes a través de correo electrónico una vez que los Participantes hayan facilitado los reportes Sell-in o Sell-out conforme a lo indicado anteriormente.

Para canjear los puntos asignados por Incentivos, el Participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen a ese respecto en el formulario de la Página Web, en particular, nombre, apellidos, dirección de envío, código postal, persona de contacto y teléfono de contacto.

No obstante, tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en este Plan de Incentivos, se comunicará a los Participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el formulario de la Página Web si tienen derecho al Incentivo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos antes de quince (15) días naturales a través del correo electrónico samsung.ic@acciona.com (cuando sean subsanables y en la forma en la que se indique en dicho correo).

Una vez que se le comunique su derecho al Incentivo, el Participante recibirá el Incentivo en la dirección de correo postal que hubiera indicado en el formulario de la Página Web en los cuarenta y cinco (45) días siguientes tras recibir dicha comunicación.

Samsung rechazará cualquier participación que no cumpla con la mecánica o con los términos establecidos en las presentes Condiciones. Estas Condiciones se aplicarán con carácter preferente a cualquier otra publicidad o documento relacionado con el Plan de Incentivos. En caso de contradicción entre dicha publicidad o documento y las Condiciones, prevalecerá lo establecido en estas Condiciones.

Los Incentivos no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los Participantes. Los Incentivos serán personales e intransferibles. A efectos aclaratorios, el derecho al Incentivo es del Participante, y no de sus empleados, sin perjuicio del destino que finalmente desee dar el Participante al Incentivo. Queda prohibida la venta o comercialización de los Incentivos. Samsung no se responsabilizará del uso de los Incentivos por parte de los Participantes. Los puntos no son acumulables para otros planes de incentivos distintos al presente.

Samsung no será responsable, ni asume los perjuicios que se pudieran ocasionar por cualquier interrupción, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, fallo de comunicación del Plan de Incentivos por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control o que sean imputables a terceros, ni por ninguna otra circunstancia de fuerza mayor o no imputable a Samsung.

5. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

La participación en el Plan de Incentivos es gratuita.

La aceptación expresa de estas Condiciones es condición necesaria para poder participar en el Plan de Incentivos y para obtener cualquier Incentivo. Se considera que el Participante ha aceptado estas Condiciones al remitir los reportes de “Sell-in y Sell-out” correspondientes, en el caso de distribuidor, y el de “Sell in” en el caso de ser instalador.

El incumplimiento por cualquier Participante de las Condiciones o cualquier indicación falsa o indicio de fraude, supondrá la anulación automática de su participación, y en su caso, la devolución del Incentivo.

Samsung se reserva el derecho a modificar las Condiciones (incluyendo prorrogar su período de vigencia) y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en el desarrollo del Plan de Incentivos, incluyendo la modificación de los Incentivos, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los Participantes y se comuniquen oportunamente.

En caso de duda o incidencia, los Participantes pueden dirigirse a los delegados o a comerciales asignados de zona de Samsung Climate Solutions. Para realizar cualquier consulta y aclarar cualquier pregunta sobre el registro en la web, podrán ponerse en contacto con los delegados comerciales.

6. PROTECCIÓN DE DATOS

La información de los Participantes que se emplee en el marco del Programa podría encontrarse excluida del ámbito de aplicación de la normativa en materia de protección de datos, en virtud de lo dispuesto por el artículo 2.2 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, el “**RGPD**”).

No obstante, y ante la eventualidad de que pudiera resultar de aplicación la citada normativa, se facilita al Participante la siguiente información en relación con los datos de carácter personal que facilite.

En cumplimiento de lo previsto en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “**LOPD**”) y el RGPD le informamos que los datos recabados serán tratados por Samsung con la finalidad de gestionar su participación en la actividad promocional, inclusive, en su caso, para el envío del Incentivo si resultase procedente. El Participante declara que los datos facilitados son exactos y veraces, obligándose a comunicar a Samsung cualquier modificación o variación que se produzca en los mismos.

La base para tratar sus datos con la finalidad de gestionar su participación es la aceptación de las Condiciones del Plan de Incentivos o condiciones aplicables y consiguiente participación en la actividad promocional.

Se informa al Participante que Samsung no realizará comunicaciones de sus datos personales a terceras entidades.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos serán accesibles a aquellos terceros que nos prestan servicios, en la medida en que dicho acceso sea necesario para la gestión de su participación en la actividad promocional. Dichos terceros han sido cuidadosamente seleccionados y Samsung ha suscrito con éstos los correspondientes contratos de encargo del tratamiento para garantizar que sus datos se tratan de conformidad con lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos y en la presente política de privacidad. En particular, dichos terceros son prestadores de servicios de atención al cliente, marketing, logística, proveedores tecnológicos y entidades financieras.

Mantendremos la información personal mientras sea necesario para la gestión de la promoción (por ejemplo, hasta que se entreguen todos los incentivos y se resuelvan las incidencias de la Campaña) y, posteriormente en los periodos exigidos por la normativa aplicable.

El participante podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación al tratamiento de sus datos, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, a través de la página de Soporte de Privacidad <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es>, acompañando fotocopia de su DNI o de cualquier otro documento oficial acreditativo de su identidad.

Samsung se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Si tiene alguna consulta, por favor contacte con nuestro Delegado Europeo de Protección de Datos en: Samsung Electronics (UK) Limited Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Cherstey, Surrey KT16 0PS. También puede

contactar a través de nuestra página de Soporte de Privacidad <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es>. Por último, le informamos que tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de datos a través de su página web www.agpd.es.

7. CONDICIONES

Las Condiciones estarán disponibles a través del delegado o comercial de zona de Samsung Climate Solutions y a través de la página web <https://promociones.climatizacionseace.com>

Una agencia externa será quien asignará los Incentivos a cada Participante, confirmándolo con la dirección técnica de Samsung, y enviará los Incentivos correspondientes a los Participantes.

Las obligaciones de Samsung finalizan con la entrega del Incentivo al Participante. Una vez realizada la entrega, Samsung no será responsable en modo alguno por la posible pérdida o deterioro del mismo.

ANEXO I- Productos

RAC	GAMA DOMÉSTICA SPLIT INVERTER 1X1 REFRIGERANTE R32	UNIDAD	PUNTOS
RAC	SERIE WINDFREE ÉLITE		
RAC	F-AR09ELT	1	50
RAC	AR09CXCAAWKNEU	1	
RAC	AR09TXCAAWKXEU	1	
RAC	F-AR12ELT	1	50
RAC	AR12CXCAAWKNEU	1	
RAC	AR12TXCAAWKXEU	1	
RAC	SERIE WINDFREE PURE		
RAC	F-AR09AXK	1	50
RAC	AR09CXKAAWKNEU	1	
RAC	AR09AXKAAWKXEU	1	
RAC	F-AR12AXK	1	50
RAC	AR12CXKAAWKNEU	1	
RAC	AR12AXKAAWKXEU	1	
RAC	SERIE WINDFREE COMFORT		
RAC	F-AR09NXT	1	25
RAC	AR09TXFCAWKNEU	1	
RAC	AR09TXFCAWKXEU	1	
RAC	F-AR12NXT	1	25
RAC	AR12TXFCAWKNEU	1	
RAC	AR12TXFCAWKXEU	1	
RAC	F-AR18NXT	1	50
RAC	AR18TXFCAWKNEU	1	
RAC	AR18TXFCAWKXEU	1	
RAC	F-AR24NXT	1	75
RAC	AR24TXFCAWKNEU	1	
RAC	AR24TXFCAWKXEU	1	

MULTI-SPLIT	SERIE WIND FREE ELÍTE - INDOOR ONLY		
MULTI-SPLIT	AR07CXCAAWKNEU	1	10
MULTI-SPLIT	AR09CXCAAWKNEU	1	15
MULTI-SPLIT	AR12CXCAAWKNEU	1	20
RAC	SERIE WIND FREE COMFORT - INDOOR ONLY		
MULTI-SPLIT	AR07TXFCAWKNEU	1	10

MULTI-SPLIT	AR09TXFCAWKNEU	1	10
MULTI-SPLIT	AR12TXFCAWKNEU	1	10
MULTI-SPLIT	AR18TXFCAWKNEU	1	15
MULTI-SPLIT	AR24TXFCAWKNEU	1	20

ANEXO II - Incentivos

Cajas Experiencias Wonderbox “Hoteles Selectos”
<https://www.wonderbox.es/b/hoteles-selectos>